

## Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Медика Холдинг» и/или его аффилированные лица (далее — Общество), могут получить о пользователе сети интернет (далее – Пользователь) во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Общества (далее — Сервисы, Сервисы Общества) и в ходе исполнения Общества любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

Использование Сервисов Общества означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

### **1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Общество**

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов Общества.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов Общества. Общество не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Общества, в том числе в результатах поиска.

1.3. Общество не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Общество исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении сервисов Общества ([https://az-chita.ru/Resource/Files/storage/terms\\_of\\_use\\_medical\\_holding.pdf](https://az-chita.ru/Resource/Files/storage/terms_of_use_medical_holding.pdf)).

### **2. Цели обработки персональной информации Пользователей**

2.1. Общество собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Общество обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с Обществом;

2.2.2. предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

2.2.5. таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

### **3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам**

3.1. Общество хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Общество вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Общества или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов Общества, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов;

3.3.5. в результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Общества.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Общество руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

### **4. Изменение и удаление персональной информации.**

#### **Обязательное хранение данных**

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись в Общество.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, обратившись в Общество. При этом удаление учетной записи может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов Общества.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Общества сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

### **5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков**

5.1. Файлы cookie, передаваемые Сервисами Общества оборудованию Пользователя и оборудованию Пользователя Обществу, могут использоваться Обществом для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов, для таргетирования рекламы, которая

показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов Общества.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Общество вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Обществом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные Обществом в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie (Cookie — это текстовый файл с данными, который записывается в браузер, сервером посещаемого вами сайта. Этими данными являются: информация о логине и пароле; индивидуальные настройки и предпочтения пользователя; статистика посещений и т.д. С помощью этих данных сайт, на который вы заходили, сможет идентифицировать вас. Происходит это следующим образом: сервер сайта опрашивает браузер на наличие информации в куки файле; браузер предоставляет эту информацию, отправляя ответ серверу; в зависимости от того, какую информацию получит сервер сайта, вы будете идентифицированы или окажетесь для сайта новой личностью (если cookie файлы почищены)) Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Обществом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## **6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

6.1. Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **7. Изменение Политики конфиденциальности.**

### **Применимое законодательство**

7.1. 1 . Обще ство имеет право вно сить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу [https://az-chita.ru/Resource/Files/storage/privacy\\_policy\\_medical\\_holding.pdf](https://az-chita.ru/Resource/Files/storage/privacy_policy_medical_holding.pdf).

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Обществом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## **8. Обратная связь. Вопросы и предложения**

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей Общества ([support@az-chita.ru](mailto:support@az-chita.ru)), либо по адресу: 672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Коханского, 13, стр.1